



# Portal para alumnos/padres

Dificultades de inscripción más comunes para alumnos y padres

Pregunta: Cuando trato de entrar a mi cuenta, recibo el mensaje siguiente.

A screenshot of a web page showing an error message. At the top, there are navigation buttons: "<< Previous" and "Next >>". On the right side, there is a link for "Login Page". The main content area has a blue header that says "Step 3" and "You must now confirm your email address before continuing". Below this, the message reads: "The email address, rosanna27@yahoo.com, is already assigned to an account but that account is still pending verification. Another confirmation email has been sent. Please open the email and follow the instructions." At the bottom, it says: "An email has been sent to your email address. Please open your email and follow the instructions. You must do this before continuing this process."

Respuesta: Revise su cuenta de correo electrónico (email) otra vez y busque un mensaje que le pida verificar su registración. Asegúrese de revisar la bandeja de correo basura (*junk mail*) también. Abra el mensaje de email y pulse en el enlace (*link*) para verificar su petición para una cuenta. Luego debe entrar de nuevo al portal y completar el proceso de registración con el número de teléfono de casa del alumno, ID y código de verificación (*passcode*) que proporcionó la escuela.

---

Pregunta: Cuando trato de poner esta información como parte del proceso de registración, recibo un mensaje que dice que la información no concuerda (*information does not match*). ¿Por qué? Esta es la información que me dio la escuela.

A screenshot of a web page for student verification. At the top left, there is a link for "Return to Main Menu". In the center, there is a "Next >>" button. Below this is a blue header that says "Step 1" and "Student Verification". The main content area has a grey background and says "Please Enter The Following Information About Yourself". There are three input fields: "Student Permanent ID Number:", "Student Home Telephone Number:", and "Verification Code:".

Respuesta: A menudo la información que está en esta pantalla es rechazada debido a un número de teléfono que ha cambiado. El número de teléfono debe concordar con el número que está en el sistema Aeries, así que revise el número de teléfono y actualice el dato en Aeries si el número es incorrecto.

Otra causa de este mensaje es usar el código de verificación equivocado. Necesita usar el que se proporcionó en la carta de Aeries y NO el que se dio en el email de confirmación que recibió al registrarse.

---

Pregunta: ¿Por qué no se aceptan mis datos para ingresar (*Log-in*)?



The image shows a screenshot of the Aeries login interface. At the top, it says "Welcome to aeries™". Below that, a yellow error message reads: "Your Email Address and Password were incorrect. Please enter them again." There are two input fields: "Email Address:" with the value "james.fowler@saund.us" and "Password:" with seven dots. A "Log In" button is centered below the fields. At the bottom, there are links for "Create New Account" and "Forgot Your Password?". The footer text reads "ABI Version 4.11.12.9 Secured with 128-bit Encryption".

Respuesta: El código que usted ha creado es sensible a mayúsculas, así que si usó alguna letra mayúscula al crearla, necesita usar el mismo formato. Si aún así no puede entrar, pulse en el enlace "*Forgot Your Password?*" para restablecerla.

---

Pregunta: Estoy tratando de crear una cuenta, pero en el segundo paso sale esta pantalla.



<< Previous    Next >>

[Login Page](#)

**Step 2**  
Account Information

**The email address, james.fowler@sausd.us, is already assigned to an active account.**  
**If you have forgotten your password, please use the 'I Forgot My Password' link on the login page.**

Email Address: james.fowler@sausd.us  
Verify Email Address: james.fowler@sausd.us  
Choose Password: ●●●●●●  
Retype Password: ●●●●●●

A verification email will be sent to your email address from **donotreply@sausd.us**.  
Before continuing, Please add this email address to your "contacts" or "safe senders" list to ensure you receive this email.

Respuesta: Esa dirección de correo electrónico ya ha sido usada para crear una cuenta. Regrese a la pantalla de ingreso y pulse en *"Forgot Your Password?"* para restablecerla.

---